



EUROSEALINGS NV

Eurosealings NV

Pagina: 1/1

Versienummer: 2

Datum eerste versie: 17-02-2011

Datum laatste versie: 01-12-2016

Bijlage: Beleidsverklaring van Eurosealings NV

Beleidsverklaring

EUROSEALINGS is een flexibel en competent bedrijf dat ervaring, kwaliteit, flexibiliteit én aandacht voor de klant hoog in het vaandel draagt.

Om onze doelstellingen te kunnen verwezenlijken verplichten we onszelf om onze activiteiten uit te voeren in overeenstemming met de strenge normen, eisen en verwachtingen van ISO 9001:2015, de eisen en verwachtingen van belanghebbende partijen en geldende wet- en regelgeving.

Om dit beleid op consistente en continue wijze te kunnen blijven ondersteunen, beroepen wij ons op waardevolle medewerkers die met de nodige kennis en ervaring steeds de beste dienstverlening nastreven. Door continue opleiding, coaching en doordachte evaluatie van onze mensen verzekeren wij ons ervan dat ze gemotiveerd blijven en dat we tegelijkertijd onze klanten op professionele wijze van dienst kunnen blijven zijn.

Om tegemoet te komen aan de uitgesproken en niet-uitgesproken verwachtingen van klanten, overheden, de maatschappij en andere belanghebbende partijen, engageren we ons heel concreet op de volgende wijze:

Leiderschap & betrokkenheid

- door het uitdragen van het beleid, de doelstellingen, de verantwoordelijkheden en het voorzien van de nodige middelen
- door controles te voorzien op de doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem & continue verbetering

Klantenfocus

- door correcte dienstverlening t.a.v. de klant, het afleveren van maatwerk in communicatie met de klant, een hoge klanttevredenheid nastreven

Engagement van mensen

- door het uitdragen van verantwoordelijkheden en engagement voor het realiseren van doelstellingen

Relatiebeheer

- door het opbouwen van langdurige relaties met stakeholders, in het bijzonder naar klanttevredenheid toe

Procesaanpak

- door het in kaart brengen van de processen en de interacties tussen de verschillende processen

Besluitvorming op basis van feiten

- door risico's en opportuniteiten vast te stellen die van invloed kunnen zijn op het voldoen aan de eisen van onze producten en diensten
- door registraties van gegevens en analyse van gegevens

Continue verbetering

- door het opzetten van activiteiten om het systeem continu te kunnen verbeteren bv. opvolgingen van klanttevredenheid, klachten, afwijkingen en maatregelen, interne audits, de directiebeoordeling van het kwaliteitsmanagementsysteem

Stefaan Van der Beeken

Geert Van Kelst